|  |
| --- |
| Министерство образования и науки Российской Федерации  Администрация Палласовского муниципального района  Волгоградской области  Муниципальное казённое учреждение в системе дополнительного педагогического образования «Методический центр» г. Палласовки Волгоградской области  *404264, Волгоградская обл., г. Палласовка, ул. Коммунистическая, 2*  *Тел.: (84492) 62-3-77, 61-4-43 E-mail: metodcentr2013@gmail.com* |

Принят решением Утверждён Постановлением

Общественного Совета при Главе Главы Администрации Палласовского Администрации Палласовского муниципального района

муниципального района Волгоградской области

Волгоградской области №439 от 29 .08.2017г.

Протокол №6 от 21.08.2017г.

Сводный результат независимой оценки качества образовательной деятельности

Муниципального казённого дошкольного учреждения «Детский сад №4 «Малышок»

г. Палласовки Волгоградской области

от 06.07.2017г.

1.Информация о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась старшими методистами МКУ «Методический центр» Грезневой Наталией Анатольевной, Аганиной Еленой Константиновной, Наумовой Натальей Михайловной в период с 20.04.2017г. по 05.07.2017г.

Независимая оценка качества образовательной деятельности осуществлялась на основе информации, размещённой в открытом доступе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru); представленных по запросу эксперта материалов; посещения ОУ, данных анкетирования потребителей услуг образовательной организации.

В анкетировании приняли участие 95 человек, что составило 65,52% потребителей услуг, то есть менее 2/3.

Полученные результаты систематизированы, проанализированы и обобщены в виде экспертных справок.

2.Сводный интегральный показатель независимой оценки качества образовательной деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №/п | Показатели | Сумма баллов по критерию |
| I | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 17,22 |
| II | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций | 40,13 |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций | 18,25 |
| IV | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворённости качеством образовательной деятельности образовательных организаций | 20,42 |
|  | Интегральный показатель | 96,02 |

3.Предложения об улучшении деятельности образовательной организации.

Разместить на официальном сайте организации недостающую информацию в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Структурировать официальный сайт в соответствии с требованиями Рособрнадзора (Приказ Федеральной службы по надзору с сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. №785 г.Москва «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»).

Разместить всю необходимую информацию об образовательной организации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). и обновить имеющуюся

Размещать на официальном сайте ОО отсканированные титульные листы документов, утверждённые по соответствующей форме.

Доработать содержание ООП детского сада.

Продумать техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте образовательной организации.

Обучить специалиста по работе с одарёнными и талантливыми детьми и разработать соответствующую программу.

Проанализировать возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, разработать программу психолого-педагогического сопровождения деятельности воспитанников, оборудовать кабинет для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Продумать возможность открытия кабинета психологической разгрузки для воспитанников.

Вести работу по улучшению материально-технического состояния ОО и информационного обеспечения.

Продолжить планомерную работу по повышению качества предоставляемых услуг.

Директор МКУ «Методический центр» Л.М.Новикова